



## REGOLAMENTO DEL BED & BREAKFAST BETHEL

### CHEK-IN

- Salvo necessità particolari dei nostri ospiti, la consegna delle stanze è prevista tra le **16:00 e le 18:00**, Vi preghiamo comunque di comunicare l'orario previsto di arrivo almeno nella mattinata del giorno dell'arrivo stesso.
- I signori Clienti sono invitati, al momento dell'arrivo, a fornire un **documento di riconoscimento** per la compilazione della schedina di P.S. e di regolarizzare nel contempo il pagamento del soggiorno prenotato.
- Il prezzo pattuito per il soggiorno nel nostro B&B comprende l'uso della stanza e del bagno, la prima colazione, la fornitura di asciugamani e lenzuola, l'uso della tv e dei condizionatori d'aria/pompe di calore e l'uso di tutti gli accessori bagno. Il cambio biancheria straordinario non è incluso nel prezzo, come pure le pulizie straordinarie.
- Per l'entrata e l'uscita dalla struttura non ci sono orari da rispettare, gli ospiti potranno uscire e rientrare a loro piacere.
- All'interno del Bed & Breakfast Bethel sono ammessi solo animali di piccola taglia.
- Non è altresì permesso, per motivi di Pubblica Sicurezza, agli ospiti di far accedere altre persone all'interno del Bed & Breakfast in qualsiasi orario.

### CHEK-OUT

- Si rammenta che, il giorno della partenza, le camere vanno lasciate libere entro **le ore 10,00** per permettere la pulizia e la consegna ai nuovi arrivi, un ritardo comporterà l'addebito di un'ulteriore notte.
- Le camere e il bagno di norma dovranno essere lasciati liberi entro **le ore 10.00** per permettere il rassetto e la pulizia quotidiana, si prega di disporre i propri effetti personali in modo da consentirle. Oltre detti orari non viene assicurata la pulizia giornaliera. Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel W.C. (usare gli appositi cestini).
- All'interno della camera da letto o del bagno troverete tutto ciò di cui avete bisogno: coperte, cuscini, asciugamani, prodotti per l'igiene personale, etc. Per qualsiasi altra necessità non esitate a chiedere, faremo il possibile per accontentarVi.

### COLAZIONE

- La colazione viene servita all'orario concordato il giorno precedente, comunque tra **le ore 8.00 e le 9.30**. Gli ospiti sono pregati di comunicare al loro arrivo le bevande preferite (a scelta tra caffè, cappuccino, the, cioccolato e latte). In tavola gli ospiti troveranno pane, burro, marmellate assortite, miele ed altri prodotti. Vi preghiamo di segnalarci eventuali intolleranze ed allergie alimentari note.
- Nelle camere è sempre proibito preparare e consumare pasti. E' altresì proibito l'uso della cucina e delle stoviglie salvo particolari accordi.

### NORME

- E' vietato all'interno dei locali: Fumare (è possibile farlo sulla terrazza); collegare all'impianto elettrico qualsivoglia elettrodomestico portato al seguito, (a eccezione del rasoio elettrico alle prese del bagno).

- Si raccomanda di rispettare il silenzio nelle ore canoniche 22.00-08.00 e 14.00-16.00. In ogni caso si prega di mantenere un comportamento che in nessun momento della giornata e in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità.
- Ogni ospite è tenuto a risarcire eventuali danni arrecati al B&B e per l'uso improprio delle dotazioni complementari. A fine permanenza, dovranno essere riconsegnate le chiavi. In caso di smarrimento sarà addebitato il danno. Abbiate cura di spegnere la luce delle camere, i condizionatori, TV, ed altri impianti quando siete fuori dalla camera.
- Si declina ogni responsabilità per lo smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di vostra proprietà. Non si risponde di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali gas, elettricità acqua, linea telefonica o connessione ad internet non dipendenti dalla nostra volontà.

## **PRENOTAZIONI**

- La richiesta di prenotazione può essere fatta tramite una semplice e-mail, telefonicamente o tramite il nostro portale [www.bbbethel.it](http://www.bbbethel.it), riceverete da noi una mail di conferma dell'avvenuta ricezione, accompagnata da indicazioni delle modalità per il pagamento.
- Il versamento della caparra può essere effettuato con bonifico bancario.
- Nel caso in cui, per motivi imprevedibili, l'immobile prenotato si dovesse rendere indisponibile per motivi di manutenzione straordinaria o cause di forze maggiore, sarà nostra cura trovare un'adeguata sistemazione, o, a richiesta del cliente, rendere interamente la somma ricevuta come caparra senza ulteriori pretese.
- In caso di annullamento oltre 3 gg prima del soggiorno o nel caso di mancato annullamento verrà addebitato il costo della prima notte.

**Vi ringraziamo per aver scelto la nostra struttura e Vi auguriamo un sereno e felice soggiorno.**



## **B&B BETHEL REGULATIONS**

### **CHECK-IN**

- Unless our guests have special needs, the rooms will be delivered between **16:00 and 18:00**. Anyway, please let us know the expected time of arrival at least on the morning of the day of arrival.
- Guests are asked to provide an identity card upon arrival for the filling of the P.S. and to regularize the payment of the booked stay.
- The price agreed to stay in our B & B includes the use of the room and bathroom, breakfast, towels and sheets, the use of TV and air conditioners / heat pumps and use of all bathroom accessories. Extraordinary linen change is not included in the price as well as extraordinary housekeeping.
- There are no timetables to be respected to enter and leave the property, guests can leave and come back to their liking.
- Only small animals are allowed in the Bethel Bed & Breakfast.
- It is not allowed, for reasons of Public Safety, to access other people within the Bed & Breakfast at any time.

### **CHECK-OUT**

- We remind you that, on the day of departure, rooms must be left by **10.00 am** to allow cleaning and delivery to new arrivals; a delay will cause an additional night's charge.
- Rooms and bathroom should normally be left free by 10.00 am to allow daily cleaning ; please place your personal effects in order .In addition to these times, no daily cleaning is provided. We recommend a proper and civil use of the toilet, avoiding throwing anything in W.C. (Use the appropriate baskets).
- Into the bedroom or bathroom you will find everything you need: blankets, pillows, towels, personal hygiene items, etc. For any other need, please do not hesitate to ask us, we will do our best to satisfy you.

### **BREAKFAST**

- Breakfast will be served at the time agreed on the previous day, however, between **8.00 am and 9.30 am**. Guests are kindly asked to advise upon arrival about their favorite drinks (including coffee, cappuccino, chocolate, tea and milk). On the table guests will find bread, butter, assorted jams, honey and other products. Please inform us about any food intolerances and allergies.
- It is always forbidden to prepare and consume meals into the rooms. The use of kitchen and tableware is forbidden except in special cases.

### **RULES**

- It is forbidden inside the house: Smoking (it can be done on the terrace); Connecting any electrical appliance to the electrical system (except electric razor to the bathroom sockets).

- It is recommended to respect silence from **22.00 to 08.00 and from 14.00-16.00**. In any case, please keep a behavior that at no time of the day and in any way may harm others' quiet.
- Each guest is required to refund for any damage to the B & B and improper use of the additional equipment. At the end of the stay, the keys must be returned. In case of loss the damage will be charged. Please be sure to turn off the light of the rooms, conditioners, TV, and other facilities when you are out of the room.
- We won't be responsible for any loss, theft or damage to your property. We will not be responsible for any disruption due to a total or partial shortage of supplies such as gas, electricity, telephone line or internet connection not dependent on our will.

## **BOOKINGS**

- The booking request can be made via e-mail, telephone or through our website [www.bbbethel.it](http://www.bbbethel.it); you will receive a confirmation email followed by details about the payment.
- The payment of the deposit can be made by bank transfer.
- If, due to an unforeseeable reason, the booked room is unavailable for extraordinary maintenance or causes of greater forces, we will be happy to find a suitable accommodation, or at the request of the client, to refund fully the sum received as a deposit, without further claims.
- In case of cancelation more than 3 days before the arrival, or in case of no-show, the first night will be charged.

**Thanks for choosing our accommodation ; we wish you a serene and happy stay.**